

# シンポジウム

ツーリズムEXPO  
ジャパン2024

## ～持続可能な観光産業を つくるために～

## 「業務」革命から「業界」革命へ

### 脱FAX! 日本旅行業界のガラパゴス化を 徹底討論 – DXへの道は険しいのか!?

ガラパゴス化する日本の旅行業界。FAXでのやりとりや大量のパンフレット印刷など、なかなかDXが進まず、業務量が減らない現状があります。

今回のシンポジウムでは、旅行会社に加え、飲食、交通業界、さらにはOTAの専門家がパネリストとして登壇し、業務フローを改善するためのディスカッションを行い、また参加者とのグループワークを通じて、生産性と売上向上の突破口を探ります。

観光産業全体を持続可能にするための「21世紀の旅行業界革命」について、一緒に考えてみませんか？

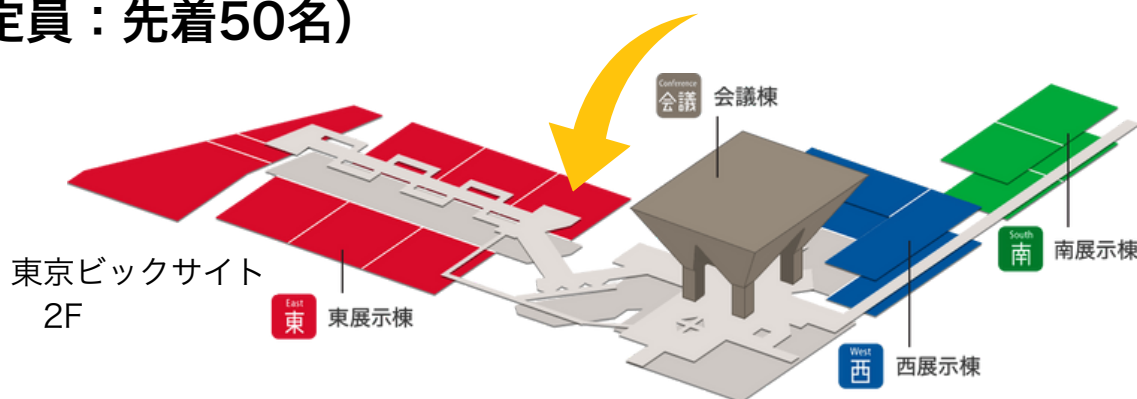


# シンポジウム ～持続可能な観光産業をつくるために～「業務」革命から「業界」革命へ

## 開催日時と会場

■9月27日（金）  
15時～18時  
（定員：先着50名）

■東京ビックサイト  
東展示棟2F 東1 セミナールーム



## プログラム

15:00 開会

15:10 パネルディスカッション

16:10 参加者の皆様とグループに分かれてディスカッション

17:10 各グループの議論ポイント全体で共有

17:45 まとめ

※シンポジウム終了後、懇親会を予定しています

## パネリスト

- 株式会社レインズインターナショナル  
外商部 次長 濱田達也 様
- 株式会社はとバス  
団体営業部貸切観光課  
主任 城所朋裕 様
- 株式会社日本旅行  
首都圏広域営業部オペレーション部  
国内手配チーム  
マネージャー 星順子 様
- ベルトラ株式会社  
ブランドプランニング  
担当ディレクター 武部光子 様

- お申し込み：右のQRコードよりお申し込みください
- 参加費：1,000円（当日受付にて集金いたします）
- 主催：旅行産業経営塾OB会
- お問合せ：[demaejuku@bsti.jp](mailto:demaejuku@bsti.jp)

