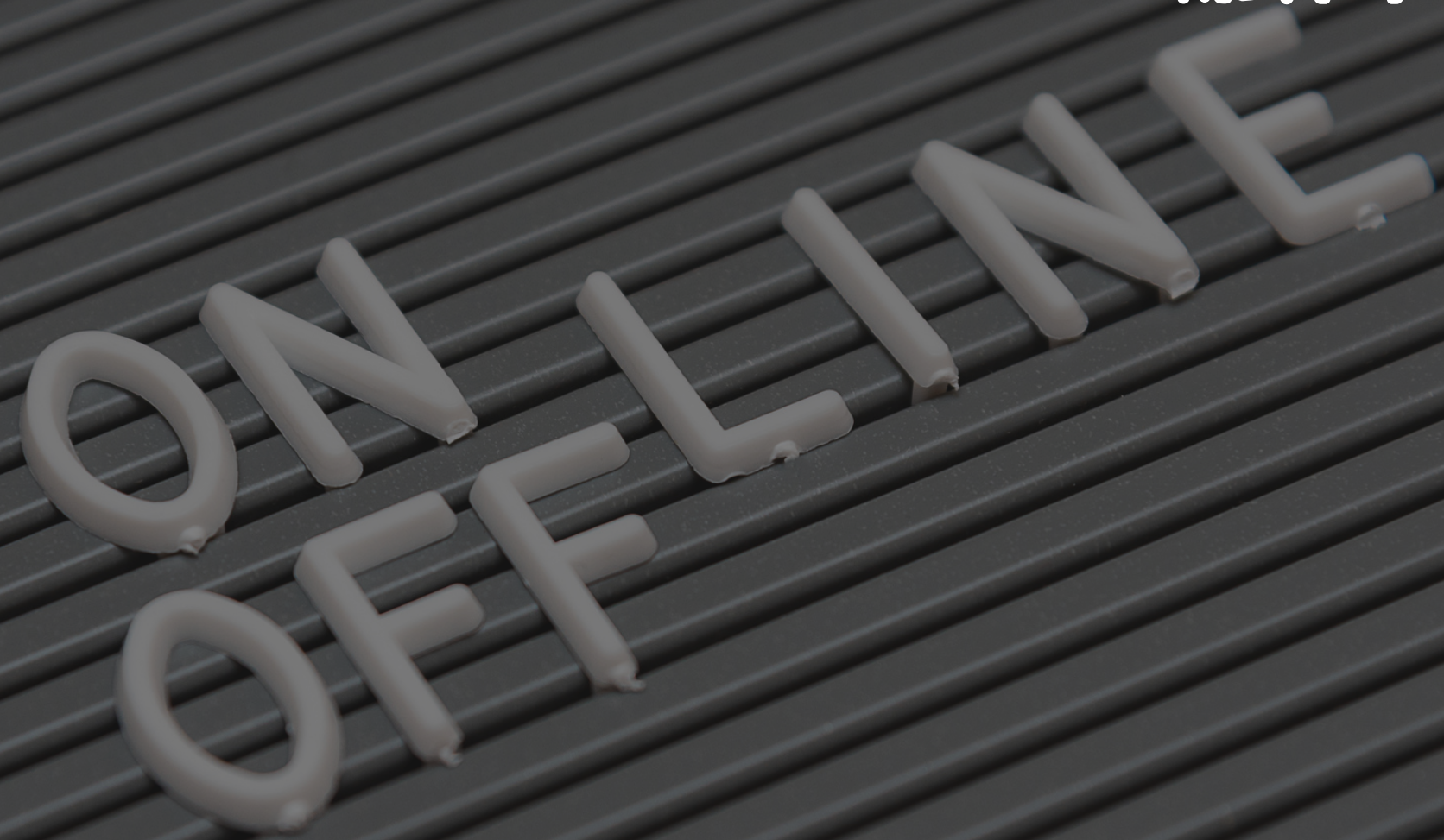


ウィズコロナ・アフターコロナ時代の旅行ビジネス

—リアルとオンラインの融合—



2021年7月17日 松宮英範

▶▶▶ Age: 50 years old

▶▶▶ From: 大阪

▶▶▶ Currently in: 横浜

▶▶▶ family: 妻子あり (2女)

▶▶▶ Work history:
阪急交通社に26年勤務
2021年3月退職



現在、独立起業準備中

松宮英範

SELF
INTRODUCTION

コロナ禍 デジタルシフト



- 仕事：テレワーク
オンライン会議
- 買い物：インターネット
- 勉強：オンライン授業
- 手続き：オンライン
- 飲み会：オンライン飲み会
- 情報収集：SNS
- 娯楽：Netflix/YouTube
- 帰省：オンライン帰省
- 法事：オンライン法要
- 結婚式：オンラインウェディング
- 旅行：オンラインツアー

リアルへの渴望

...

ANA、ハワイ便で使用のエアバスA380で遊覧飛行。人気沸騰で新しいビジネスモデルになる可能性も

ファーストクラス5万円、ビジネスクラス3万円。倍率は150倍に



リバウンドへの期待

...



リアルとオンラインの融合



ONLINE

OFFLINE

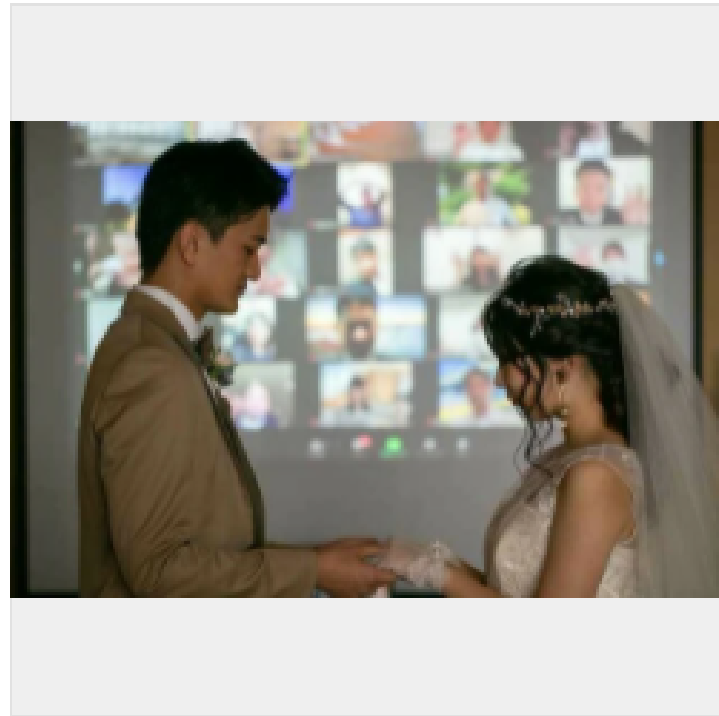


結婚式はリアル+リモートへ プリンズホテルが出した答え

6/14(月) 6:00 配信 21



日経 **XTREND**



リアルサービスをオンライン化する際、ユーザーの意向をどうくみ取るかが最大のポイント。特に、顧客が従来のリアルサービスを強く望んでいる場合はハードルが高い。ウエディングはその代表的な例だ。コロナ禍の中でも、従来型のリアル結婚式を希望する顧客が多いという。難しい環境下でプリンズホテルグループが出した答えが、“多拠点型”のリモートウエディングだ。

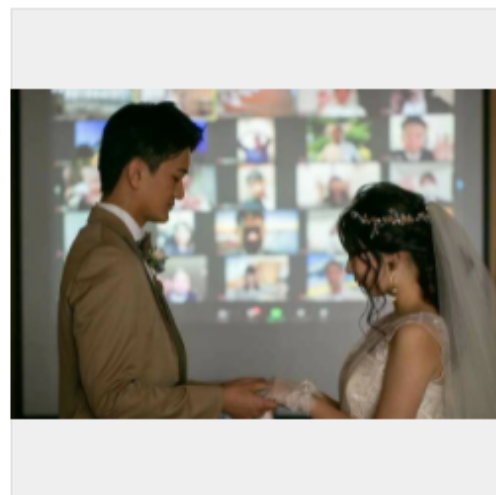
「普通の結婚式も、オンライン結婚式も、進行の流れ自体はほぼ同じ。しかし、オンラインを使いたいタイミングが人それぞれだった。挙式だけをライブ配信したい人もいれば、会場のプロジェクターにZoomの画面を投影してオンラインのゲストを紹介したいという人もいた。新郎新婦ごとに理想の式のイメージは違うので、一人ひとりに合わせてオンラインの導入の仕方を相談する必要があった」（プリンズホテルのセールス&マーケティング本部・マーケティング部・アシスタントマネージャーの森田夏樹氏）

結婚式はリアル+リモートへ プリンズホテルが出した答え

6/14(月) 6:00 配信 21



日経 **XTREND**



リアルサービスをオンライン化する際、ユーザーの意向をどうくみ取るかが最大のポイント。特に、顧客が従来のリアルサービスを強く望んでいる場合はハードルが高い。ウエディングはその代表的な例だ。コロナ禍の中でも、従来型のリアル結婚式を希望する顧客が多いという。難しい環境下でプリンズホテルグループが出した答えが、“多拠点型”のリモートウエディングだ。

そんな状況を打開しようと、プリンズホテルが20年9月にスタートしたのが、「リモートウエディング」だ。このプランの最大の特徴は“多拠点型”だということ。全国にあるプリンズホテルの12会場から複数の会場を選び、それぞれの会場に近隣のゲストを招待。会場同士をオンラインでつなぎ、プロジェクターなどを介して式の様子を同時中継する。

例えば、都内在住で広島県出身の新郎新婦が2拠点でリモート結婚式を挙げる場合、新郎新婦と都内近郊の友人はメイン会場の「ザ・プリンズパークタワー」に、広島にいる親戚や地元の友人はサブ会場の「グランドプリンズホテル広島」に集まる。これなら1会場辺りの客数を減らし、ゲストの長距離移動も抑えることができる。



発着地(見込み客)は日本全国



発着地(見込み客)は世界各地



テーマ旅(SIT) ワイナリーワールドツアー



オンライン講義

世界中のソムリエが先生
ワインの知識を深く学ぶ
参加は世界中からOK



ツアー実施

日本各地、世界各国から出発
現地集合



SNS投稿

facebook
Twitter
instagram
TikTok

フランス
イタリア
スペイン
ポルトガル
ドイツ
南アフリカ



アメリカ
チリ
アルゼンチン
オーストラリア
ニュージーランド
日本



テーマ旅(SIT) フェルメールワールドツアー



オンライン講義

世界中のキュレーターが講師
絵画の知識を深く学ぶ
参加は世界中からOK



ツアー実施

日本各地、世界各国から出発
現地集合



SNS投稿

facebook
Twitter
instagram
TikTok

オランダ
フランス
イギリス
スコットランド
アイルランド
ドイツ
オーストリア



ニューヨーク
ワシントン
ボストン



テーマ旅(SIT) オーロラワールドツアー



オンライン講義

天文学者などが講師
天文の知識を深く学ぶ
参加は世界中からOK



ツアー実施

日本各地、世界各国から出発
現地集合



SNS投稿

facebook
Twitter
instagram
TikTok

ノルウェー
フィンランド
スウェーデン
アイスランド
グリーンランド
ロシア



アラスカ
カナダ



添乗員の出発前コール

ZOOMで開催
均等
質問タイム
録画配信

全国(世界)開催 オン&オフ旅行説明会

リアルで開催
全国、全世界の会場
ZOOMも開催
録画でストック配信



強い者、賢い者が
生き残るのではない

変化できる者が生き残るのだ



ダーウィン



090-3240-0616



matsu1970@gmail.com



FB：松宮英範で検索

Contact Me

For questions or concerns

muqamess

اركش

MERCI

grazas

thank you

dankeschön

dankie

نونمم

Благодарю вас

gratias ago

谢谢

tack

kiitos

ありがとう

gracias

GRAZIE

gràcies

OBRIGADO

dankon

