



経営塾修了プレゼンテーション

トラベル・オン・デマンド（TOD）で
新しい需要に応える！

ウィズコロナ時代の旅行商品

21/07/17 読売旅行 貞広貴志

略歴

- 山口県生まれ
- 1986年～2013年 読売新聞入社 青森支局、外報部（現・国際部）を経て、マニラ、ベルリン、フランクフルト、ワシントン、モスクワ、カイロに計16年間駐在
- 2013年～20年 読売新聞の英字新聞部、社長室、メディア局勤務
- 2020年6月～ 現職



旅行業界では、2年生になったばかり。。。。



ウィズコロナ期の旅行商品って？

「三密」の
回避

体温チェックな
ど健康管理の
徹底

バスの座席は
1人2席／相席は
させません

でも、、、

楽しい？

コロナ期の顧客とは？ 読売旅行アンケートより

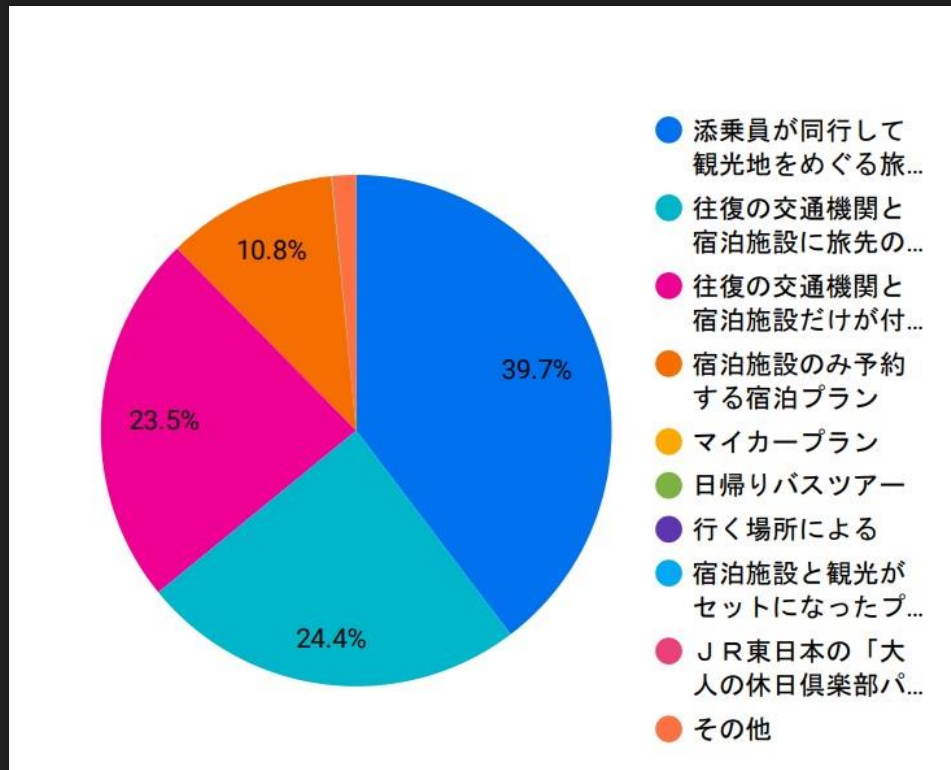
質問：あなたに合った旅のスタイルは？

「添乗員同行のツアー」が40%を切る

一方で、個人型の中では、「往復の交通機関と宿泊施設に旅先の観光がついた商品」が最多の24%

↓
見えてきた顧客の期待感

「団体ツアーはイヤ。でも、自分で手配しなくても旅先で楽しめる旅行商品が欲しい！」



この期待に応える旅行商品とは——

○Travel on Demand

トラベル オン デマンド

略して TOD

よみうり 花子さんの旅ごころ

そろそろ、旅したいなあ



よみうり 花子さん

どんな旅をしたいですか？

週末に家族4人で温泉でほっこり



【東京都内・神奈川県内発着】泉質主義！草津温泉湯ったり17時間滞在

Web割・バス前方席プラン～『にっぽんの温泉100選』18年連続1位の日本一の名湯へ！



草津温泉・湯畑
画像提供：ピクスタ
ご希望のお客様は、湯煙漂う草津温泉・湯畑散策もお楽しみ（各自ホテルからバス移動）

旅行代金

28,900円～36,900円

コース番号 155-3315

日数 1泊2日

食事 朝食1回 夕食1回付

添乗員

最少催行人員



旅行商材のモジュール化→最適の組み合わせ

交通機関



宿泊施設



旅ナカ



顧客からのデマンド→即、造成

まとめ に代えて～フカカチって何だろう

- 「安心・安全の旅」「オンリーワンの旅ナカ体験」
「楽・楽＝楽に買えて楽しめる旅」などなどなど



- 付加価値をつくろう、付加価値で競おう、付加価値で
コラボしよう♪

思い立ったらメールください



読売旅行 貞広貴志

takashi.sadahiro@yomiuri-ryokou.co.jp

ご清聴 ありがとうございます。